

MECANISMUL DE RAPORTARE ȘI INFORMARE A BENEFICIARILOR

1. Informarea beneficiarilor

CNASR va informa beneficiarii, în funcție de natura activităților desfășurate, cu privire la:

- dreptul de a fi tratați cu respect și demnitate;
- interdicția oricărei forme de exploatare sau abuz sexual;
- dreptul de a raporta în condiții de siguranță orice suspiciune sau incident;
- modalitățile prin care pot transmite o sesizare;
- principiile de confidențialitate și protecție împotriva represaliilor.

Informarea poate fi realizată prin materiale scrise, afișaje, comunicări electronice, website-ul CNASR sau în cadrul activităților desfășurate cu beneficiarii.

2. Modalități de raportare

2.1. Raportarea anonimă

Sesizările pot fi transmise și în mod anonim. Persoanele care aleg această modalitate vor fi informate, în măsura posibilului, că lipsa datelor de contact poate limita posibilitatea solicitării de clarificări suplimentare și a comunicării rezultatelor sau măsurilor întreprinse.

2.2. Canale externe de raportare

Persoanele care doresc să formuleze o sesizare au posibilitatea de a se adresa și autorităților sau instituțiilor competente, în conformitate cu legislația aplicabilă și cu natura situației raportate. Informațiile privind aceste opțiuni pot fi furnizate de punctul focal PSEA, la solicitarea persoanei interesate.

2.3. Informarea persoanei care formulează sesizarea

La primirea unei sesizări, persoana care raportează va fi informată, într-o manieră adecvată și accesibilă, cu privire la:

- modul în care sesizarea va fi gestionată;
- persoanele sau structurile care pot avea acces la informațiile comunicate;
- măsurile de confidențialitate aplicabile;
- limitele confidențialității, inclusiv situațiile în care organizația are obligația legală de a informa autoritățile competente;
- pașii principali ai procedurii și etapele următoare ale procesului de gestionare a sesizării;



- dreptul de a formula sesizarea fără a fi supusă represaliilor.

Informarea va fi realizată într-o manieră care să nu expună persoana afectată unui risc suplimentar și va ține cont de vârsta, capacitatea de înțelegere și nevoile specifice ale acesteia.

Beneficiarii pot transmite sesizările privind suspiciuni sau incidente de exploatare și abuz sexual prin canalele de raportare stabilite de CNASR, respectiv:

- **e-mail:** cnasr@cnasr.ro;
- **telefon:** 0748 124 585/ [021.317.51.25](tel:021.317.51.25);
- **sesizare scrisă:** la sediul CNASR / prin poștă;
- **direct:** către punctul focal PSEA : Aida Boldeanu

Sesizările pot fi transmise de persoana afectată sau, după caz, de o altă persoană care are cunoștință despre situație.

2.4. Raportarea prin intermediul sucursalelor teritoriale

Având în vedere structurile teritoriale ale CNASR, sesizările privind suspiciuni sau incidente de exploatare și abuz sexual pot fi aduse și la cunoștința sucursalelor teritoriale.

Orice astfel de sesizare sau informație primită la nivel teritorial va fi transmisă, fără întârziere, punctului focal PSEA de la nivel național, prin canalele interne stabilite de CNASR.

Sucursalele teritoriale nu realizează analiza sau investigarea sesizării și nu soluționează cazul la nivel local. Rolul acestora este limitat la facilitarea transmiterii informației către punctul focal PSEA național și la păstrarea confidențialității acesteia.

În măsura în care situația impune o intervenție imediată pentru protejarea vieții, sănătății sau siguranței unei persoane, reprezentanții sucursalei vor facilita contactarea serviciilor sau autorităților competente, conform legislației aplicabile, informând concomitent punctul focal PSEA național.

Punctul focal PSEA național asigură înregistrarea, evaluarea inițială și gestionarea ulterioară a sesizării, în conformitate cu procedurile interne CNASR.

3. Principii aplicabile raportării

Sesizările sunt gestionate cu:

- confidențialitate;
- imparțialitate;
- promptitudine;



- respectarea demnității persoanelor implicate;
- protecție împotriva represaliilor.

Persoanele care formulează cu bună-credință o sesizare nu vor fi sancționate sau dezavantajate pentru faptul că au raportat o suspiciune sau un incident.

4. Accesibilitate

CNASR va urmări ca mecanismele de raportare să fie ușor de identificat, sigure și accesibile beneficiarilor, inclusiv persoanelor cu dizabilități, copiilor, persoanelor cu dificultăți de comunicare sau persoanelor cu nivel redus de alfabetizare, în măsura posibilului și în funcție de contextul activităților desfășurate.

Pentru facilitarea accesului la mecanismul de raportare, CNASR poate utiliza, în funcție de grupul țintă și de context:

- materiale de informare redactate într-un limbaj simplu și ușor de înțeles;
- materiale vizuale, cu simboluri, pictograme sau ilustrații, pentru persoanele cu dificultăți de citire sau înțelegere a textului;
- materiale adaptate copiilor, utilizând formulări adecvate vârstei și exemple simple privind comportamentele interzise și modalitățile de solicitare a ajutorului;
- materiale în formate accesibile persoanelor cu dizabilități, după caz;
- posibilitatea transmiterii sesizării verbal, inclusiv prin telefon sau direct unei persoane desemnate;
- sprijin pentru persoanele care întâmpină dificultăți de comunicare, inclusiv, după caz, prin intermediul unei persoane de sprijin sau al unui interpret;
- afișarea informațiilor privind mecanismul de raportare în spațiile în care se desfășoară activități cu beneficiarii;
- publicarea informațiilor relevante pe website-ul CNASR, într-o formă ușor de identificat.

Materialele și modalitățile de informare vor fi adaptate, după caz, caracteristicilor și nevoilor grupurilor de beneficiari cu care CNASR interacționează.

5. Gestionarea sesizărilor

Sesizările primite sunt gestionate în conformitate cu **Anexa 1 – Procedura internă privind raportarea și gestionarea sesizărilor de exploatare și abuz sexual (SEA)**.

6. Asistență și mecanism de referire

6.1. Evaluarea nevoilor

În cazul în care o sesizare indică faptul că persoana afectată poate avea nevoie de sprijin sau protecție, punctul focal PSEA va evalua, în măsura posibilului și fără a realiza o investigație asupra faptelor, nevoile imediate ale persoanei și riscurile asociate situației.



Evaluarea va avea în vedere, după caz:

- siguranța și protecția persoanei;
- necesitatea unor servicii medicale;
- necesitatea unui sprijin psihologic sau psihosocial;
- necesitatea unor servicii sociale;
- necesitatea unui sprijin juridic;
- necesitatea unor măsuri de protecție sau adăpost;
- nevoile specifice ale copiilor, persoanelor cu dizabilități sau ale altor persoane aflate în situații de vulnerabilitate.

6.2. Informarea și consimțământul

Persoana afectată va fi informată, într-o manieră accesibilă și adaptată situației sale, cu privire la opțiunile de sprijin disponibile și la posibilitatea de a fi orientată către servicii specializate.

În măsura permisă de legislația aplicabilă, referirea către servicii se realizează cu acordul informat al persoanei afectate, cu respectarea autonomiei, demnității, vieții private și confidențialității acesteia.

În cazul copiilor sau al persoanelor care nu își pot exprima în mod valabil consimțământul, vor fi respectate prevederile legale aplicabile și principiul interesului superior al copilului, după caz.

6.3. Referirea către servicii specializate

În funcție de nevoile identificate și de opțiunea persoanei afectate, CNASR poate facilita accesul sau poate orienta persoana către servicii specializate, inclusiv:

- servicii medicale;
- servicii psihologice și psihosociale;
- servicii sociale;
- servicii juridice;
- servicii de protecție și siguranță;
- servicii de adăpost/protecție, după caz;
- servicii specializate pentru copii sau alte categorii de persoane vulnerabile.

Referirea se va realiza către furnizori de servicii competenți și disponibili, identificați în lista de servicii și furnizori menținută și actualizată de CNASR.

CNASR poate utiliza, după caz, servicii publice sau private disponibile la nivel local, județean sau național.

6.4. Traseul de referire

În funcție de situație, traseul de referire poate include următoarele etape:

1. identificarea nevoilor imediate ale persoanei afectate;
2. informarea persoanei cu privire la opțiunile disponibile;
3. obținerea consimțământului informat, atunci când acesta este necesar;
4. identificarea serviciului adecvat;
5. transmiterea către furnizorul de servicii a informațiilor strict necesare, cu respectarea confidențialității și a legislației privind protecția datelor;
6. facilitarea contactării sau accesării serviciului;
7. monitorizarea, în limitele competențelor CNASR și cu respectarea opțiunii persoanei, a faptului că aceasta a putut accesa sprijinul necesar.

Referirea către servicii de sprijin nu condiționează gestionarea sesizării privind presupusa exploatare sau abuz sexual și nu înlocuiește, după caz, obligația de raportare către autoritățile competente.

6.5. Lista serviciilor și furnizorilor

CNASR va menține o listă actualizată de servicii și furnizori relevanți pentru sprijinirea persoanelor afectate de exploatare și abuz sexual.

Lista va include, în măsura în care aceste informații sunt disponibile:

- denumirea furnizorului;
- tipul serviciului oferit;
- categoria de persoane căreia i se adresează;
- localitatea/județul;
- datele de contact;
- programul de funcționare, după caz;
- modalitatea de accesare a serviciului.

Lista va fi revizuită periodic și ori de câte ori este necesar pentru a asigura actualitatea informațiilor.

6.6. Principii aplicabile referirii

Procesul de referire va respecta următoarele principii:

- abordarea centrată pe persoana afectată;
- respectarea demnității și autonomiei persoanei;
- principiul „nu face rău” (do no harm);
- confidențialitate și protecția datelor;
- consimțământ informat, atunci când este aplicabil;
- nediscriminare;
- accesibilitate;
- evitarea revictimizării;
- respectarea interesului superior al copilului, după caz.



COLEGIUL NAȚIONAL AL ASISTENȚILOR SOCIALI

CNASR nu va solicita persoanei afectate să repete în mod inutil detaliile experienței relatate în scopul accesării serviciilor de sprijin.