



POLITICA INTERNĂ PRIVIND PREVENIREA EXPLOATĂRII ȘI ABUZULUI SEXUAL (PSEA)

Colegiul Național al Asistenților Sociali din România

Denumirea politicii: Politica internă privind prevenirea exploatarei și abuzului sexual (PSEA)

Data aprobării: 08.2021

Data intrării în vigoare: 08.2021

Data ultimei revizuirii: 25.09.2026

Data următoarei revizuirii: 25.09.2026

1. Scopul și obiectivele politicii

1.1. Colegiul Național al Asistenților Sociali din România, denumit în continuare **CNASR**, adoptă prezenta Politică privind prevenirea exploatarei și abuzului sexual (PSEA) în vederea asigurării unui mediu profesional și instituțional sigur, bazat pe respectarea drepturilor și demnității tuturor persoanelor cu care CNASR intră în contact în desfășurarea activității sale.

1.2. CNASR adoptă o politică de **toleranță zero față de exploatarea și abuzul sexual (SEA)** și se angajează să prevină, să identifice, să raporteze, să investigheze și să răspundă în mod corespunzător oricăror acuzații sau suspiciuni privind astfel de fapte.

1.3. Obiectivele prezentei politici sunt:

- a) prevenirea exploatarei și abuzului sexual în cadrul activităților CNASR;
- b) stabilirea unor standarde clare de conduită pentru întregul personal;
- c) asigurarea unor mecanisme sigure, accesibile, confidențiale și transparente de raportare;
- d) asigurarea unei intervenții prompte și adecvate în cazul sesizărilor sau acuzațiilor de SEA;
- e) asigurarea accesului victimelor/supraviețuitorilor la servicii de sprijin, în funcție de nevoile și consimțământul acestora;
- f) asigurarea unor proceduri adecvate de verificare, recrutare și contractare;



- g) asigurarea instruirii obligatorii privind PSEA;
- h) stabilirea responsabilităților instituționale în domeniul PSEA;
- i) asigurarea unor măsuri corective adecvate în cazul confirmării unor fapte de SEA.

2. Domeniul de aplicare

2.1. Prezenta politică se aplică **întregului personal al CNASR**, indiferent de natura raportului juridic sau contractual cu organizația.

2.2. În sensul prezentei politici, prin personal se înțelege, fără a se limita la:

- angajați;
- persoane cu funcții de conducere;
- membri ai structurilor de conducere, în măsura în care desfășoară activități în numele CNASR;
- consultanți și experți;
- colaboratori;
- voluntari;
- persoane detașate sau delegate;
- alte persoane care acționează în numele sau în beneficiul CNASR.

2.3. Prevederile prezentei politici se aplică atât în timpul programului de lucru, cât și în afara acestuia, în măsura în care persoana acționează în legătură cu activitatea CNASR sau în numele organizației.

2.4. CNASR va include obligații specifice privind PSEA în toate tipurile de contracte și acorduri aplicabile personalului, în măsura în care acestea sunt relevante.

2.5. În cazul partenerilor, subcontractanților și altor entități contractate de CNASR, se aplică prevederile de la capitolul privind managementul și acordurile de cooperare.

3. Definiții

3.1. Exploatarea sexuală - În sensul prezentei politici, **exploatarea sexuală** reprezintă orice abuz real sau tentativă de abuz a unei poziții de vulnerabilitate, a unei diferențe de putere sau a unei poziții de încredere, în scopuri sexuale, inclusiv, dar fără a se limita la, obținerea unor avantaje financiare, sociale sau politice.

3.2. Abuzul sexual - **Abuzul sexual** reprezintă orice intruziune fizică reală sau tentativă de intruziune fizică de natură sexuală, prin utilizarea forței sau în condiții inegale ori coercitive.

3.3. SEA - Prin **SEA** se înțelege exploatarea și abuzul sexual.



3.4. Victimă/supraviețuitor - În sensul prezentei politici, termenii „victimă” și „supraviețuitor” se referă la persoana care susține că a fost supusă exploatării sau abuzului sexual.

CNASR va utiliza o abordare centrată pe victimă/supraviețuitor, cu respectarea demnității, drepturilor, confidențialității, autonomiei și consimțământului informat al acesteia.

3.5. Copil - În sensul prezentei politici, copilul este persoana cu vârsta sub 18 ani.

3.6. Hărțuirea sexuală și conduita sexuală necorespunzătoare

Prezenta politică privind PSEA nu înlocuiește politicile și procedurile aplicabile hărțuirii sexuale, discriminării sau altor forme de conduită necorespunzătoare.

În situația în care o faptă poate constitui atât conduită sexuală necorespunzătoare, cât și SEA, cazul va fi analizat și gestionat astfel încât să fie respectate cerințele specifice aplicabile cazurilor de SEA.

SEA este distinctă de hărțuirea sexuală și nu poate fi soluționată prin mecanisme care presupun medierea sau concilierea unei acuzații de SEA.

4. Declarația de toleranță zero

4.1. CNASR are o politică de toleranță zero față de exploatarea și abuzul sexual.

4.2. Exploatarea și abuzul sexual constituie comportamente incompatibile cu valorile, principiile profesionale și responsabilitățile CNASR și pot constitui abatere disciplinară gravă, precum și, după caz, faptă contravențională sau infracțiune, potrivit legislației aplicabile.

4.3. Nicio persoană care intră sub incidența prezentei politici nu poate utiliza poziția, funcția, autoritatea, puterea sau încrederea de care beneficiază în cadrul activității CNASR pentru a exploata sau abuza sexual o altă persoană.

4.4. Actele sexuale cu persoane cu vârsta sub 18 ani sunt interzise, indiferent de legislația locală privind vârsta consimțământului.

4.5. Este interzisă oferirea, solicitarea sau acceptarea de bani, bunuri, locuri de muncă, servicii, beneficii sau alte avantaje în schimbul unor acte sexuale sau favoruri sexuale.

4.6. Este interzisă condiționarea furnizării unei asistențe, a unui serviciu, beneficiu sau avantaj de acordarea unor favoruri sexuale.

4.7. Este interzisă orice relație sexuală între personalul CNASR și beneficiari sau alte persoane aflate într-o poziție de vulnerabilitate, atunci când aceasta implică utilizarea necorespunzătoare a poziției, funcției, autorității sau influenței.



5. Principii fundamentale

Implementarea prezentei politici se bazează pe următoarele principii:

- a) toleranță zero față de SEA;
- b) respectarea drepturilor și demnității persoanei;
- c) interesul superior al copilului;
- d) nediscriminarea;
- e) abordarea centrată pe victimă/supraviețuitor;
- f) principiul „nu face rău” („do no harm”);
- g) confidențialitate și protejarea datelor cu caracter personal;
- h) consimțământ informat;
- i) accesibilitate;
- j) raportarea promptă a suspiciunilor și acuzațiilor;
- k) protecția împotriva represaliilor;
- l) responsabilitate și integritate;
- m) investigarea imparțială și promptă a acuzațiilor;
- n) respectarea legislației aplicabile.

6. Obligația de raportare

6.1. Toți membrii personalului CNASR au obligația de a raporta cu promptitudine orice suspiciune, acuzație sau informație credibilă privind un posibil caz de exploatare sau abuz sexual.

6.2. Obligația de raportare se aplică indiferent de persoana presupusului autor și indiferent dacă acesta este angajat, colaborator, consultant, voluntar, partener, subcontractant sau altă persoană asociată CNASR.

6.3. Persoana care primește o sesizare privind SEA nu trebuie să desfășoare propria investigație și nu trebuie să solicite victimei/supraviețuitorului să furnizeze informații suplimentare decât cele necesare pentru transmiterea în siguranță a sesizării.



6.4. Raportarea trebuie realizată prin canalele oficiale stabilite de CNASR și comunicate personalului și beneficiarilor.

6.5. CNASR interzice orice formă de represalii împotriva unei persoane care, cu bună-credință, raportează o suspiciune sau acuzație de SEA, oferă sprijin unei victime/supraviețuitor sau cooperează în cadrul unei investigații.

7. Mecanismele de raportare

7.1. CNASR asigură existența unor mecanisme de raportare sigure, accesibile, confidențiale și transparente pentru:

- personal;
- beneficiari;
- membri ai comunității;
- copii;
- alte persoane care doresc să raporteze o suspiciune sau acuzație de SEA.

7.2. CNASR va pune la dispoziție cel puțin următoarele canale de raportare:

- raportare directă către Punctul focal PSEA;
- raportare prin e-mailul oficial dedicat PSEA;
- raportare în scris;
- alte modalități aprobate de CNASR și comunicate public.

7.3. Canalele de raportare vor fi comunicate într-o formă accesibilă și adaptată categoriilor de beneficiari, inclusiv copiilor și persoanelor cu dizabilități, după caz.

7.4. CNASR va informa beneficiarii și persoanele cu care interacționează cu privire la:

- a) interdicția privind SEA;
- b) dreptul de a raporta;
- c) modalitățile de raportare;
- d) persoanele/punctele de contact;
- e) măsurile de confidențialitate și protecție aplicabile.

7.5. CNASR va păstra evidența sesizărilor în condiții de confidențialitate și cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal.



8. Asistența și referirea victimelor/supraviețuitorilor

8.1. CNASR va asigura, direct sau prin referire către servicii specializate, sprijinul necesar victimelor/supraviețuitorilor presupuselor cazuri de SEA, în funcție de nevoile și consimțământul acestora.

8.2. Asistența va fi oferită tuturor victimelor/supraviețuitorilor, indiferent dacă aceștia doresc sau nu să participe la o investigație sau la o procedură de stabilire a responsabilității.

8.3. Asistența va fi acordată într-o manieră:

- centrată pe victimă/supraviețuitor;
- bazată pe drepturi;
- nediscriminatorie;
- adaptată vârstei;
- sensibilă la dizabilitate și gen;
- adecvată din punct de vedere cultural;
- conformă principiului „nu face rău”;
- cu respectarea vieții private, confidențialității și consimțământului informat.

9. Recrutarea și verificarea personalului

9.1. CNASR va aplica proceduri sistematice de verificare a persoanelor recrutate, în limitele permise de legislația aplicabilă.

9.2. Procesul de recrutare va include:

- a) verificarea referințelor profesionale;
- b) declarația pe proprie răspundere a candidatului privind antecedentele relevante în materie de SEA;

9.3. Declarația candidatului va include confirmarea faptului că:

- a) nu a fost supus unor sancțiuni disciplinare, administrative sau penale ca urmare a unei investigații privind SEA;
- b) nu și-a încetat raportul de muncă sau colaborare în timp ce se afla în cursul unei investigații privind SEA;
- c) nu a refuzat să coopereze în cadrul unei investigații privind SEA.

9.4. Documentele relevante privind recrutarea și verificarea PSEA vor fi păstrate în evidențele de personal, cu respectarea cerințelor privind protecția datelor cu caracter personal.

10. Obligațiile PSEA în contracte



10.1. Toate contractele și acordurile aplicabile angajaților, consultanților, voluntarilor și altor categorii de personal asociat vor include obligații specifice privind PSEA.

10.2. Clauzele PSEA vor prevedea cel puțin:

- a) obligația de a nu comite acte de SEA;
- b) obligația de raportare promptă a suspiciunilor și acuzațiilor;
- c) obligația de a coopera cu verificările și investigațiile;
- d) obligația de a respecta măsurile de confidențialitate;
- e) interdicția represaliilor;
- f) respectarea politicii PSEA a CNASR.

11. Parteneri, subcontractanți și acorduri de cooperare

11.1. Contractele și acordurile de parteneriat/subcontractare încheiate de CNASR vor include o clauză standard privind PSEA.

11.2. Clauza va prevedea cel puțin:

- a) toleranță zero față de SEA;
- b) obligația partenerului/subcontractantului de a informa CNASR cu privire la sesizările sau acuzațiile privind SEA;
- c) obligația de a lua măsuri pentru prevenirea SEA;
- d) obligația de a întreprinde măsuri corective adecvate în cazul producerii unui incident;
- e) obligația de a coopera cu investigațiile;
- f) obligația de a asigura, după caz, accesul victimelor la servicii de sprijin;
- g) obligația de a instrui personalul relevant;
- h) obligația de a respecta cerințele PSEA aplicabile.



11.3. Nerespectarea obligațiilor PSEA de către parteneri sau subcontractanți poate constitui temei pentru aplicarea măsurilor contractuale corespunzătoare, inclusiv încetarea/rezilierea acordului, în condițiile contractului și ale legislației aplicabile.

12. Formarea și instruirea obligatorie

12.1. CNASR va asigura instruirea obligatorie privind PSEA pentru întregul personal, indiferent de forma raportului juridic sau contractual.

12.2. Instruirea PSEA va fi realizată:

a) în cadrul procesului de integrare/onboarding;

b) periodic, în mod ideal cel puțin o dată pe an;

12.3. Formarea va include cel puțin:

a) definiția SEA, aliniată definițiilor ONU;

b) interdicția explicită a SEA și politica de toleranță zero;

c) obligația de raportare promptă;

d) canalele de raportare disponibile;

e) obligațiile personalului în cazul primirii unei sesizări;

f) principiile privind protecția și asistența victimelor/supraviețuitorilor;

g) obligația de a respecta confidențialitatea;

h) interdicția represaliilor.

12.4. CNASR va păstra evidența participării la instruiți, inclusiv liste de participare sau alte documente echivalente.

13. Analizarea și investigarea sesizărilor

13.1. CNASR dispune de o procedură internă privind primirea, înregistrarea, analiza, evaluarea și investigarea sesizărilor și acuzațiilor privind SEA.

13.2. Procedura va stabili în mod clar:



- a) modul de primire și înregistrare a sesizării;
- b) evaluarea inițială a informațiilor;
- c) criteriile pentru stabilirea necesității unei investigații;
- d) persoanele responsabile;
- e) termenele pentru principalele etape;
- f) măsurile de protecție care pot fi dispuse;
- g) regulile privind confidențialitatea;
- h) modalitatea de desfășurare a investigației;
- i) documentarea concluziilor;
- j) măsurile care pot fi dispuse ulterior investigației.

13.3. Investigațiile vor fi realizate cu imparțialitate, promptitudine, profesionalism și respectarea drepturilor persoanelor implicate.

13.4. În situația în care CNASR nu dispune de capacitatea internă necesară pentru realizarea unei investigații, aceasta poate apela la un investigator extern sau la o structură/entitate competentă, în condițiile legii.

13.5. CNASR va asigura existența unei capacități dedicate de investigare, prin desemnarea unor persoane competente și instruite și/sau prin identificarea unor furnizori externi specializați.

13.6. În cazul în care, în urma analizei, există elemente care justifică sesizarea autorităților competente, CNASR va proceda potrivit legislației aplicabile.

13.7. Investigațiile privind SEA nu vor fi soluționate prin mecanisme de mediere sau conciliere care ar putea afecta drepturile victimei/supraviețuitorului sau integritatea procesului de investigare.

14. Măsuri corective și disciplinare

14.1. În cazul în care o acuzație de SEA este confirmată, CNASR va lua măsuri adecvate, proporționale cu gravitatea faptei și conforme cu legislația aplicabilă și cu regulamentele interne.

14.2. Măsurile pot include, după caz:

- măsuri disciplinare;



- încetarea raportului contractual, în condițiile legii;
- măsuri de protecție a victimei/supraviețuitorului;
- referirea victimei către servicii specializate;
- măsuri pentru prevenirea repetării incidentului;
- măsuri de remediere a deficiențelor sistemice identificate;
- sesizarea autorităților competente, atunci când este cazul.

14.3. În cazul în care nu au existat acuzații de SEA, CNASR va consemna această situație în cadrul procesului de autoevaluare PSEA.

14.4. În cazul existenței unor acuzații anterioare, CNASR va documenta, cu respectarea confidențialității și a protecției datelor, măsurile întreprinse ca răspuns la acestea.

15. Protecția împotriva represaliilor

15.1. CNASR interzice orice represalii împotriva persoanelor care:

- a) raportează cu bună-credință o suspiciune sau acuzație;
- b) sprijină o victimă/supraviețuitor;
- c) participă la o investigație;
- d) furnizează informații sau documente relevante.

15.2. Orice suspiciune privind represalii va fi analizată în conformitate cu procedurile interne aplicabile.

16. Punctul focal PSEA

16.1. CNASR desemnează un **Punct focal pentru prevenirea exploatării și abuzului sexual (PSEA)**.

16.2.

Punctul focal PSEA are, cel puțin, următoarele responsabilități:

- a) promovarea și monitorizarea implementării politicii PSEA;
- b) oferirea de informații și îndrumare personalului;
- c) primirea sau facilitarea transmiterii sesizărilor;



- d) menținerea informațiilor privind mecanismele de raportare;
- e) coordonarea, după caz, a măsurilor inițiale de răspuns;
- f) facilitarea referirii victimelor către servicii specializate;
- g) coordonarea activităților de instruire;
- h) monitorizarea actualizării documentelor PSEA;
- i) sprijinirea procesului de autoevaluare și reevaluare PSEA.

16.3. Punctul focal PSEA nu înlocuiește atribuțiile organelor competente de investigare și nu trebuie să desfășoare o investigație atunci când nu are mandatul sau competența necesară.

17. Responsabilitățile conducerii

17.1. Conducerea CNASR are responsabilitatea de a asigura implementarea efectivă a prezentei politici.

17.2. Conducerea va asigura:

- existența mecanismelor de raportare;
- desemnarea Punctului focal PSEA;
- resursele necesare instruirii;
- accesul la servicii de sprijin și referire;
- capacitatea de investigare;
- integrarea obligațiilor PSEA în procedurile de recrutare și contractare;
- monitorizarea și revizuirea periodică a politicii.

17.3. Conducerea CNASR are obligația de a contribui la crearea și menținerea unui mediu profesional în care prevenirea SEA și raportarea în siguranță a suspiciunilor sunt încurajate.

18. Evidență, documentare și confidențialitate

18.1. CNASR va păstra documentele relevante privind implementarea PSEA, inclusiv:

- politica PSEA;
- procedurile aferente;
- documentele de instruire;
- evidențele instruirilor;
- documentele privind recrutarea și verificarea referințelor;
- clauzele PSEA;
- documentele privind mecanismele de raportare;



- documentele privind referirea către servicii;
- documentele privind investigațiile și măsurile corective, după caz.

18.2. Documentele care conțin date cu caracter personal sau informații confidențiale vor fi gestionate cu respectarea legislației aplicabile.

18.3. Accesul la informațiile privind sesizările și investigațiile va fi limitat la persoanele care au nevoie de aceste informații pentru îndeplinirea atribuțiilor.

19. Monitorizare și revizuire

19.1. CNASR va monitoriza periodic aplicarea prezentei politici și va identifica eventualele deficiențe ale sistemului PSEA.

19.2. Politica va fi revizuită periodic și ori de câte ori apar modificări legislative, instituționale sau operaționale relevante.

19.3. Revizuirea va avea în vedere cel puțin:

- modificările standardelor internaționale relevante;
- cerințele partenerilor instituționali;
- rezultatele evaluărilor PSEA;
- lecțiile învățate din incidente sau exerciții de testare;
- modificările mecanismelor de raportare;
- disponibilitatea serviciilor de referire;
- rezultatele activităților de instruire.

20. Documente conexe Prezenta politică se aplică împreună cu următoarele documente:

Anexa 1 – Procedura internă privind raportarea și gestionarea sesizărilor de exploatare și abuz sexual (SEA)

Anexa 2 – Roluri și responsabilități în domeniul PSEA

Anexa 3 – Procedura privind recrutarea, verificarea referințelor și contractarea personalului din perspectiva PSEA

Anexa 4 – Punctul focal PSEA – atribuții și responsabilități

Anexa 5 – Clauza standard PSEA pentru contracte și acorduri de parteneriat/subcontractare



Anexa 6 – Declarație pe proprie răspundere privind conduita și antecedentele relevante în domeniul SEA

Anexa 7 – Formular de verificare a referințelor profesionale din perspectiva PSEA

Anexa 8 – Procedura de instruire și evidență a formării PSEA

Anexa 9 – Mecanismul de raportare și informare a beneficiarilor

Anexa 10 – Procedura privind analiza și investigarea sesizărilor de SEA

Anexa 11 – Planul de măsuri corective și de consolidare a capacității PSEA

21. Dispoziții finale

21.1. Prezenta politică intră în vigoare la data aprobării de către structura competentă a CNASR.

21.2. Politica este obligatorie pentru toate persoanele cărora li se aplică domeniul său de aplicare.

21.3. Nerespectarea prevederilor prezentei politici poate atrage măsurile prevăzute de legislația aplicabilă, regulamentele și procedurile interne ale CNASR și, după caz, încetarea raporturilor contractuale sau sesizarea autorităților competente.

21.4. Prezenta politică va fi comunicată personalului CNASR și, în măsura relevantă, partenerilor, beneficiarilor și altor persoane care intră sub incidența sa.

21.5. Politica va fi pusă la dispoziție într-o formă accesibilă și va fi însoțită de informații clare privind modalitățile de raportare și accesarea serviciilor de sprijin.

Data: 25.09.2026